

Ravikoulujen tallitarkastuslomake osa 2

Henkilökunta

Toiminnasta vastaavat henkilöt*:

| Nimi | Pätevyys | Työtehtävät |
|------|----------|-------------|
|------|----------|-------------|

Opetushenkilökunta*:

| Nimi | Pätevyys | Opetustuntien määrä (kpl tai %/vko) |
|------|----------|-------------------------------------|
|------|----------|-------------------------------------|

Muu henkilökunta*:

| Nimi | Pätevyys | Työtehtävät |
|------|----------|-------------|
|------|----------|-------------|

Kaikki ohjaajat ovat käyneet vähintään Hevos- ja ponikerhon ohjaaja 1:n

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Lasten ja nuorten kanssa toimivilta ohjaajilta tarkistetaan rikosrekisteriote*

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Hevoset ja ponit

Opetus-/asiakaskäytössä olevien hevosten/ponien ikä ja kokemus*:

Jos ravikoululla on käytössä nuoria hevosia/ponveja, kuvaile miten hevosten/ponien koulutus on järjestetty:

Hevosten/ponien viikoittainen työmäärä (keskiarvo)*:

Varusteet

Kypärän käyttö on pakollista ajettaessa ja ratsastettaessa*

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Turvalliivin käyttö on suositeltavaa ajettaessa*

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Turvalliivin käyttö on pakollista ratsastettaessa*

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Poneille on potkuremmi käytössä*

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Onko ravikoululla tarjota/vuokrata standardinmukaisia turvakypäriä asiakkaille?

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Onko ravikoululla tarjota/vuokrata turvaliivejä asiakkaille?

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Ajoalueet

- Opetuskäytössä on aidattu ja porteilla suljettava rata
- Opetuskäytössä on avoin rata
- Opetuskäytössä on aidattu kenttä
- Opetuskäytössä on maastoreittejä

Opetuskäytössä olevilla alueilla on asianmukaiset pohjat

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa

Asiakkaat

Asiakkaiden määrä viikossa (kpl)*:

Lasten määrä (ponikurssilaiset) asiakkaista (%)*:

Nuorten määrä (alle 29-v) asiakkaista (%)*:

Erityisryhmien edustajien määrä asiakkaista (%) (liikuntarajoitteiset sekä erityistä apua ja ohjausta tarvitsevat):

Asiakkaille on tiedotettu vakuutuksista*

- kyllä
- ei

Asiakkaille on tiedotettu ravinuorten jäsenyydestä

- kyllä
- ei

Ravikoululla on asiakasrekisteri*

- kyllä
- ei

Ravikoululla on alle 18-vuotiaiden huoltajien yhteystiedot*

kyllä

ei

Arvioi asiakasmäärän kehittymistä viimeisen vuoden aikana:

Onko ravikoululla mitattu asiakastyytyväisyyttä viimeisen vuoden aikana (päivämäärä)?

Jos asiakastyytyväisyyttä ei ole mitattu, miten arvioitte asiaa?

Henkilökunta on käynyt Hippoksen Ponikerhon ohjaaja asiakaspalvelijana -koulutuksen*

kunnossa

työn alla

huomautettavaa

Ravikoulu tiedottaa aktiivisesti toiminnastaan eri kanavissa

kyllä

ei

Turvallisuus

Ravikoululla on hälytysnumerot ja eläinlääkärin yhteystiedot näkyvillä*

kyllä

ei

Ravikoulu pitää onnettomuuskirjanpitoa*

kyllä

ei

Sattuneet läheltä piti -tilanteet viimeisen vuoden aikana:

Sattuneet onnettomuudet viimeisen vuoden aikana:

Lääkärihoitoa vaatineet onnettomuudet:

Laatutyö

Ravikoululla on vastuullisuusohjelma, jossa on määritetty konkreettisia toimenpiteitä toiminnan vastuullisuudesta*

- kunnossa
- työn alla
- huomautettavaa