

## Hipposakatemiaan rekisteröityminen – asiakkaan ohje

Hipposakatemia on Suomen Hippoksen verkko-oppimisympäristö. Hipposakatemiassa on koulutuksia hevosharrastajille, raviurheilijoille, omistajille ja kasvattajille sekä lapsille ja nuorille.

Osa koulutuksista on avoimia kaikille, osa koulutuksista on avoimia kirjautuneille käyttäjille ja osa koulutuksista on suunnattu tietyille joukolle asiakkaita.

Tässä ohjeessa on kerrottu rekisteröitymisestä, uuden salasanan hankkimisesta sekä mahdollisista ongelmatilanteista rekisteröitymisessä tai kirjautumisessa.

### Näin rekisteröidyt Hipposakatemiaan:

- Mene osoitteeseen [hippos.mmg.fi](http://hippos.mmg.fi)
- Klikkaa etusivun oikeassa yläkulmassa Kirjaudu-painiketta
- Täytä lomake ja saat sen jälkeen tunnukset sähköpostiisi
  - Jos tunnuksia ei kuulu, tarkista roskaposti sekä Gmailissa muut kansiot

### Näin tilaat uuden salasanan:

- Mene osoitteeseen [hippos.mmg.fi](http://hippos.mmg.fi)
- Klikkaa etusivun oikeassa yläkulmassa Kirjaudu-painiketta
- Klikkaa kirjautumistietojen alla olevaa tekstiä "Unohditko käyttäjätunnuksesi tai salasanasasi"
  - Jos tunnuksesi on tehty Hippoksessa ennen toukokuuta 2023, tunnuksesi on etunimi.sukunimi (ei ääkkösiä)
  - Jos olet itse rekisteröitynyt, käytä kirjoittamaasi tunnusta
  - Voit myös tilata uuden salasanan sähköpostiin, jolla olet rekisteröitynyt / sinut on rekisteröity
  - Saat salasanan sähköpostiisi. Järjestelmä pakottaa vaihtamaan sen ensimmäisellä kirjautumiskerralla

### Mahdolliset ongelmatilanteet kirjautumisessa:

Jos olet ollut yli vuoden kirjautumatta Hipposakatemiaan, käyttäjätunnuksesi ei ole enää aktiivinen. Tämä ilmenee siten, että et pääse kirjautumaan sisään, etkä tilaamaan uutta salasanaa. Ole tällöin yhteydessä Hippokseen [johanna.pokka@hippos.fi](mailto:johanna.pokka@hippos.fi)

Jos rekisteröitymisen jälkeen et pääse kirjautumaan sisään sinulle lähetetyllä salasanalla, useimmiten syynä on väärin kirjoitettu salasana. Jos kopiot salasanan sähköpostista, varmista, että eteen tai taakse ei tullut vahingossa välilyöntejä. Jos kirjoitit salasanan, tarkista samalta näyttävät kirjaimet / numerot (esimerkiksi pieni L-kirjain ja iso i-kirjain tai nolla ja iso O-kirjain). Jos tästäkään huolimatta et pääse kirjautumaan, ole yhteydessä Hippokseen [johanna.pokka@hippos.fi](mailto:johanna.pokka@hippos.fi)