

SUOMEN HIPPOKSEN HYVÄKSYMÄ RAVIKOULU – RAVIKOULUKRITEERIT

Ravikoulu tarjoaa mahdollisuuden monipuoliseen hevosharrastamiseen asianmukaisessa ja turvallisessa oppimisympäristössä.

Ravikoulut tarkastetaan ennen kuin ravikoulu aloittaa Hippoksen hyväksynnän markkinoimisen. Tarkastus koostuu Hyvä Talli -tallitarkastuslomakkeesta sekä ravikoulujen omasta tallitarkastuslomakkeesta. Tarkastus toteutetaan neuvontakäyntinä. Neuvontakäynti tehdään joka kolmas vuosi, ja välivuosina ravikoulun vetäjä tekee vuosittain omaevalvontaa. Raportit tallennetaan Oma Talliin.

Hyvä Talli – tallitarkastus

Hyvä Tallin pronssitaso on perusedellytys ravikoulun hyväksynnälle. Pronssi- ja hopeatason kriteerit ovat samassa lomakkeessa, joten ravikoulun on helppo miettiä, mitä seuraavalla tasolla vaaditaan. Ravikoulujen toivotaan vapaaehtoisesti pyrkivän vähintään hopeatasolle, mutta pronssitaso on riittävä hyväksymiseen.

Hyvä Tallin pronssitaso perustuu lakisääteisiin velvollisuuksiin. Nämä asiat pitää olla jokaisella tallilla joka tapauksessa kunnossa. Tallitarkastuslomakkeeseen voi tutustua etukäteen Oma Tallissa tai se lähetetään sähköpostiin ennen tarkastusta.

Hyvä Talli -tallitarkastus on tehty turvaamaan hevosten ja ihmisten olosuhteet tallilla. Ravikoulujen tarkastuksessa on mukana lisäksi vain ravikouluille tarkoitettu tallitarkastuslomake, jossa on määritelty kriteerit asiakastoiminnalle.

Ravikouluilla ainoa poikkeava asia Hyvä talli -tarkastuksesta on laatutyöhön liittyvä. Tallin vastuullisuusohjelma vaaditaan Hyvä Tallissa vasta hopeatasolla, mutta ravikouluilla se tulee olla tehtynä hyväksymistarkastuksessa.

Yleistä

Ravikoulun tulee noudattaa Suomen Hippoksen rekisteröinti- ja kilpailusääntöjä.

Toiminta on ohjattua hevosharrastetoimintaa ja tallilla opetellaan myös perushevostaitoja. Kursseihin pitää sisältyä sekä teoriaa että käytännön osioita.

Ravikoulussa on selkeät etenemisreitit ja tasot erilaisille oppilaille. Kurssivalikoima on tehty alkeiskurssista eteenpäin tavoitteellisen harrastamisen mahdollistavaksi. Hippos tarjoaa kurssisisällöt kymmenelle tasolle (alkeis I ja II, tasot I-IV, valmennus I-II, kilpa I-II) sekä teorian että käytännön osalta. Yksi kurssi pitää sisällään 6x2 h opetusta.

Ravikoulu pyrkii tarjoamaan asiakkailleen kilpailumahdollisuuksia. Mahdollisuudet voidaan toteuttaa eri tavoin esimerkiksi lyhyillä leasing-sopimuksilla.

Ravikoululla tulee olla vastuuvakuutus ja kurssilaiset tulee olla tapaturmavakuutettuja. Asiakkaille tiedotetaan vakuutuksista ja niiden korvaavuuksista. Raviratojen alaisissa ravikouluissa asiakkaiden tapaturmavakuutus on hoidettu Ohjatun harrastustoiminnan lisenssillä.

Alaikäisten tupakointi tallilla on ehdottomasti kielletty. Talli suosittelee savuttomuutta kaikille.

Ravikoulu on osa häirinnästä vapaata hevosaluetta. Tallilla huolehditaan asiakkaiden hyvinvoinnista ja viihtyvyydestä. Tallilla edistetään yhdenvertaisuutta ja ilmapiiri on suvaitsevainen.

Ravikoulu sitoutuu Hippoksen vastuullisuusohjelmaan ja pitää näkyvillä vastuullisuuden kolmea huoneentaulua. Ravikoulu vetäjiineen ja ohjaajiineen sitoutuu Suomen Hippoksen arvoihin ja viestintään, eikä julkisesti arvostele Hippoksen toimintaa.

Tallin säännöt tulee olla selkeästi asiakkaiden nähtävillä ja niiden noudattamista vaaditaan kaikilta.

Ravikouluilla on mahdollisuus suorittaa hevostaitomerkkejä.

Tallilla noudatetaan lakeja sekä viranomaisten ja Suomen Hippoksen ohjeita ja määräyksiä.

Henkilökunta

Ohjaajan tulee olla täysi-ikäinen ja avustajan vähintään 13-vuotias. Ravikoulu huolehtii työ sopimusten kautta ohjaajien ja avustajien vakuutusturvasta.

Opetuksesta vastaa pätevä ja soveltuva henkilö. Ohjaajalle pitää olla vähintään kahden vuoden kokemus ravihevosista. Ohjaajien tulee käydä Hippoksen koulutuksista vähintään Hevos- ja ponikerhon ohjaaja 1-koulutus sekä Ponikerhon ohjaaja asiakaspalvelijana -koulutus. Lisäksi ravikoulun vetäjälle suositellaan kouluttautumista viestinnässä, markkinoinnissa ja liiketoiminnassa. Ohjaajille suositellaan sosiaalialan koulutusta hevostieteen/hevosalan tutkinnon lisäksi.

Tallihenkilökunnasta ja ohjaajista vähintään yhdellä on oltava voimassa oleva ensiapukoulutus (EA1 tai EA2).

Lasten ja nuorten kanssa toimivilta ohjaajilta tarkastetaan rikosrekisteriote. Se on työnantajan lakisääteinen mahdollisuus, ja sitä edellytetään käytettäväksi osana raviurheilun ja hevoskasvatuksen vastuullisuusohjelmaa.

Hevoset

Opetushevoset ja -ponit ovat terveydentilaltaan, iältään sekä luonteeltaan tehtävänsä sopivia. Niiden tulee olla tarpeeksi kilttejä, että kokemattomatkin asiakkaat voivat käsitellä niitä. Hevosten ja ponien tulee olla hyviä ajaessa myös raviradalla, ja ne eivät saa kuumentua toistoista huolimatta.

Kursseilla käytettävien hevosten ja ponien tulee olla vähintään 4-vuotiaita. Nuorten hevosten ja ponien koulutuksesta tulee olla suunnitelma, josta selviää, miten nuorten koulutus on mahdollistettu ravikoulun arjessa.

Hevoset ja ponit ovat hyvin hoidettuja ja rokotettuja. Hevosенpidon perusasiat, kuten päivittäinen ulkoilu sekä säännöllinen ja sopiva ruokinta, ovat kunnossa. Hevosille ja poneille tulee tarjota vaihtelua kokemattomien ja kokeneiden asiakkaiden välillä, ja niiden suhtautumista erityyppisiin asiakkaisiin tulee seurata. Myös sopivasta liikunnan rasittavuuden tasosta on huolehdittava.

Ravikoululla pidetään kirjaa hevosten päivässä tekemistä työtunneista. Hevoset työskentelevät päivän aikana korkeintaan neljä tuntia, joiden välissä tulee olla ainakin yksi tauko. Jokaisella hevosella tulee olla vähintään yksi vapaapäivä.

Varusteet

Kypärän käyttö sekä ajaessa että ratsastettaessa on ravikoulussa aina pakollista. Kypärän käyttöä suositellaan lapsille myös hoitotilanteessa. Turvaliivin käyttö on suositeltavaa ajettaessa ja pakollista ratsastettaessa. Ravikouluissa olisi hyvä tarjota tai vuokrata asiakkaille kypäriä ja niiden standardit tulee olla asianmukaiset. Myös turvaliivejä voi olla tarjolla tai vuokralla.

Asiakkaiden asianmukaisesta pukeutumisesta huolehditaan ohjeistamalla asiakkaita. Ratsastettaessa käytetään korollisia kenkiä. Hevosta suositellaan käsiteltävän hanskat kädessä.

Poneilla on potkuremmi pakollisena varusteena ajettaessa. Tarvittaessa ohjastajan/ratsastajan sekä hevosen asianmukaisista heijastimista ja valoista huolehditaan.

Ponien ja hevosten varusteet ovat asianmukaisessa kunnossa ja turvalliset. Asiakkaiden on helppo löytää oikeat varusteet. Varusteiden puhtaudesta huolehditaan säännöllisesti.

Ajoalueet

Jokainen ravikoulu järjestää mahdollisimman turvalliset tilat ajoharjoitteluun. Käytössä voi olla ravirata, kenttä ja/tai maastoreitit. Ajoalueilla tulee olla asianmukaiset pohjat, että hevoset ja ponit kestävät terveinä mahdollisimman pitkään. Ajoalueita huolletaan säännöllisesti.

Maastoreiteistä tulee olla kartta ja joka kerta jonkun tallille jäävän/tarvittaessa paikalle pääsevän henkilön tulee tietää, mille reitille ryhmä lähtee. Ohjaajalla tulee olla vähintään puhelin mukana, mieluiten myös ylimääräinen riimunnaru.

Asiakkaat

Ravikouluilla pidetään asiakasrekisteriä. Yksinkertaisimmillaan se on Excel, myös monet varausjärjestelmät tarjoavat asiakasrekisteriä. Huoltajien yhteystiedot on tiedossa jokaisen alaikäisen osalta.

Asiakkaiden käyntikerroista pidetään kirjaa. Kirjanpitoa pidetään kokonaisasiakasmäärän lisäksi myös lasten määrästä (ponikurssilaiset), nuorten määrästä (alle 29-vuotiaat) sekä erityisryhmien edustajista. Erityisryhmien edustajiksi lasketaan liikuntarajoitteiset sekä erityistä apua ja ohjausta tarvitsevat henkilöt. Asiakasmäärien lisäksi ravikouluilla voidaan pitää kirjaa myös käyntikerroista.

Asiakkaita tiedotetaan vakuutuksista riittävällä tavalla. Raviratojen alaisten ravikoulujen asiakkaiden tapaturmavakuutuksesta on huolehdittu Ohjatun harrastustoiminnan lisenssillä. Yksityiset ravikoulut hankkivat vakuutukset asiakkailleen itse.

Ravikoulua pyöritetään liiketoiminnan kannalta järkevästi. Hyvä asiakaspalvelu on erittäin iso osa asiakastoimintaa. Asiakastytytyvääisyyttä suositellaan mitattavan säännöllisesti ja toimintaa kehitetään kyselyn perusteella. Suomen Hippos tarjoaa asiakaspalveluun koulutusta, joka on pakollinen asiakkaiden kanssa työskenteleville ravikoulun ohjaajille.

Aktiivinen viestintä ja markkinointi on avainasemassa toiminnan jatkuvuuden takaamiseksi. Ravikoululla on käytössä somekanavat ja toiminnasta tiedotetaan aktiivisesti. Myös uusia asiakkaita haetaan aktiivisesti lajin ulkopuolelta.

Asiakkaille tarjotaan riittävästi ja helposti saatavilla olevaa tietoa palveluista ja hinnoista. Myös varaus- ja peruutusehdot löytyvät hintojen yhteydestä. Asiakkaille on myös kerrottu sopivat yhteydenottokanavat ja jotain viitettä siitä, miten nopeasti kussakin kanavassa vastataan.

Turvallisuus

Ravikoululla on seinällä näkyvillä hälytysnumerot ja eläinlääkärin yhteystiedot. Samassa yhteydessä on myös ravikoulun tarkka osoite sekä kartta alueesta, jos se on laaja. Kenellä tahansa pitää olla mahdollisuus kutsua apua nopeasti ja ymmärrettävästi.

Ravikoululla on oma turvallisuusdokumentointi, jossa on kattavasti mietitty mahdollisia vaaratilanteita, niiden ehkäisyä ja toiminnan turvallisuutta. Turvallisuusdokumentoinnin sisältö selviää Tukesin ohjeista.

Ravikoulu pitää Tukesin vaatimaa onnettomuuskirjanpitoa. Myös läheltä piti -tilanteista pidetään kirjaa. Näistä ilmoitetaan Tukeisiin ohjeiden mukaan. Ravikoulun toimintaa ja turvallisuusdokumentointia kehitetään ja päivitetään onnettomuuskirjanpidon ja läheltä piti -tilanteiden kirjanpidon perusteella.

Laatutyö

Ravikoulu tekee itselleen vastuullisuusohjelman, jossa on määritetty konkreettisia toimenpiteitä toiminnan vastuullisuudesta. Hyvä Talli -laatujärjestelmässä vastuullisuusohjelma vaaditaan vasta hopeatasolla, mutta ravikouluilla se vaaditaan jo hyväksymistarkastuksessa.

Suomen Hippoksen tuki

Hippos tarjoaa ravikoulujen vetäjien tueksi yhteispalaverit kaikkien ravikoulujen vetäjien kanssa kahden kuukauden välein. Lisäksi ravikoulujen vetäjät ja ohjaajat ovat tervetulleita nuorisovastaavien ja ravinuorten ohjaajien koulutuksiin ja tapaamisiin. Hippos tarjoaa ravikouluille kurssisisällöt, jotka on suunniteltu takaamaan asiakkaan edistymisen polku ravikoulussa. Kurssisisällöissä on yhteensä 120 tuntia opetusta 10:llä tasokurssilla.

Hippos järjestää erilaisia koulutuksia myös asiakkaille. Lapsille ja nuorille järjestetään livekoulutusta ja Hippoksen verkko-oppimisympäristöstä Hipposakatemiasta löytyy kaiken ikäisille itseopiskeltavia koulutuksia. Vastuuvalmentajakoulutukset ja ajolupakurssit pyörivät Suomen Hippoksen valvomina.